ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Comunidad de Cuidado La Mesa

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

1	12	2023	al	27	12	2023

2.2. Nombre del encuentro: Contacto Activo

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Maria Alejandra Garrido Alvarez

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Mantener en las personas mayores la comunicacion continua y activa entre las personas mayores y su red socio familiar, mediante el uso de las Tics con el fin de fortalecer los procesos comunicativos y de esta forma mantener acciones de corresponsabilidad familiar generadas en la dinamica institucional.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Establecer espacios en los cuales se continue fortaleciendo el acercamiento de las personas mayores hacia su red familiar mediante el uso de las llamadas y/o videollamadas.
Fortalecer las diferentes estrategias comunicativas desarrolladas en la dinamica institucional con la poblacion participante
Incentivar a la poblacion frente a la utilizacion de los medios de comunicacion como medio de acercamiento.

3.3. METODOLOGÍA

Desde el Área de Trabajo Social y teniendo en cuenta el Eje Familia, Participacion y Redes especificamente desde la Linea de atencion Familia, se lleva a cabo actividad denominada Contacto Activo con el fin de fomentar y fortalecer los procesos de comunicacion de la poblacion hacia su red socio familiar mediante el uso de llamadas telefonicas y/o videollamadas entre otras estrategias que incentiven a las personas mayores a mantener el contacto de forma semanal y frecuente con sus familiares y/o amigos mas cercanos.

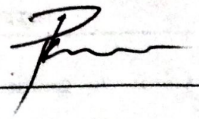
3.3.1 MOMENTO INICIAL	Para desarrollar de forma adecuada la actividad de Contacto Activo, seran llevadas a cabo de forma semanalas y seran ejecutadas en diferentes espacios locactivos de la comunidad de cuidado. - Convocatoria de las personas mayores -Organizacion de los espacios establecidos para las sesiones establecidas -Proceso de verificación de los elementos de protección personal (Tapabocas) Se realiza actividad Contacto Activo y de esta manera propiciar espacios en los cuales se continuen fortaleciendo los procesos comunicativos y las relaciones socio familiares de las personas mayores. De esta manera, se llevan a cabo las diferentes sesiones semanales en donde se vinculan 24 participantes. Por lo cual se relacionan a continuacion las fechas establecidas para esta actividad: **01, 04, 06, 13, 18, 20, 22, 25 y 27 de Diciembre**, en donde se realizo la respectiva convocatoria de las personas mayores.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**01 de Diciembre:** se da inicio a la sesion los cuales se desarrollaron a traves del uso de estrategias virtuales como las videollamadas y/o contactos telefonicos que permitan fortalecer los procesos comunicativos de las personas mayores y las relaciones afectivas e interpersonales ante sus redes socio familiares, generando espacios en los cuales puedan mantener una comunicacion activa, contando con la participacion de 5 personas mayores: Maria Delfina Velandia, Miguel Toca, Rosario Godoy, Luz Dary Torres, Paulina Lamy y Ana Virginia Gomez. **04 de Diciembre:** la actividad de acercamientos familiares y sociales fue desarrollada contando con la participacion de 6 personas mayores, con el fin de mantener la comunicacion activa con sus referentes socio familiares, en donde se vincularon 5 personas mayores que se relacionan a continuacion: Dolores Mican, Miriam Martinez, Edilberto Vasquez, Rosa Tulia Camargo e Ines Angarita. **06 de Diciembre:** se da inicio a la actividad en dondese integraron a 6 personas mayores a quienes se le socializaron algunas indicaciones basicas; posteriormente se dio inicio con la jornada en donde se llamo uno por uno a la poblacion participante, mostrandose alegres y motivados por hablar con sus referentes socio familiares. Las personas mayores participantes fueron las siguientes: Rosario Godoy, Hugo Zamora, Beatriz Garcia, Jose Ninfo Ruiz, Maria Antonia Estepa y Maria Irene Morales. **13 de Diciembre:** Para el desarrollo de esta sesion se conto con la participacion de 6 personas mayores, siendo trasladadas y ubicadas en el espacio del comedor y de esta manera dar inicio a la actividad mediante el uso de videollamadas por WhatsApp y Contactos telefonicos que permitieran continuar fortaleciendo los lazos afectivos entre las redes socio familiares y la persona mayor. Los participantes fueron los siguientes: Cecilia Gutierrez, Gerardo Gomez, Delfina Velandia, Belisario Ricaurte y Dolores Mican. **18 de Diciembre:** la actividad de contacto Activo se llevo a cabo contando con la participacion de 5 personas mayores, a fin de mantener la comunicacion activa con sus referentes socio familiares, por lo tanto las siguientes personas mayores se hicieron participes: Anunciacion Quintana, Francisco Puscue, Miguel Toca, Luis Arnaldo Muñoz, Jose Maria Ramirez y Gerardo Gomez. **20 de Diciembre:** El espacio programado se vincularon 6 personas mayores, quienes mostraron interes en realizar el contacto con su referente familiar y/o social, por lo cual se les dieron a conocer algunas recomendaciones generales para asi llevar a cabo el espacio de forma ordenada y adecuada. Por lo tanto participan los siguientes: Rosario Godoy, Belisario Ricaurte, Oliva Ruiz, Rosa Tulia Camargo, Paulina Lamy y Luz Dary Torres. **22 de Diciembre:** Se desarrolla la pertinente actividad, siendo convocada a la poblacion quien da cumplimiento a los horarios establecidos para llevar a cabo con orden y respeto el espacio y de tal manera brindando un tiempo acorde para cada una de las personas mayores que muestran interes por el acercamiento hacia su red socio familiar,por lo cual se hacen participe 5 personas mayores que se relacionan a continuacion: Hugo Zamora, Jorge Enrique Rodriguez, Paulina Lamy, Francisco Puscue y Belisario Ricaurte. **25 de Diciembre:** se lleva a cabo el espacio programado con las personas mayores a fin de continuar manteniendo los procesos comunicativos y que propendan por el fortalecimiento de las relaciones socio familiares; por lo cual se hicieron participe las siguientes personas mayores: Dolores Mican, Delfina Velandia, Edilberto Vasquez, Jose Maria Ramirez y Aurora Piracon. **27 de Diciembre:** Se da cumplimiento con la actividad propuesta, en donde se conto con la participacion de 6 personas mayores quienes mostraron su interes en hacerse participe de esta accion y que inciden de manera positiva en su estado emocional y animico, al sentir queridos y extrañados por sus familiares y/o amigos. Las personas mayores participantes fueron las siguientes: Hugo Zamora, Jose Ninfo Ruiz, Irene Morales,Aurora Piracon, Rosa Tulia Camargo y Juan Hernandez.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**01 de Diciembre:** Durante el desarrollo de la actividad la poblacion se mostro atentaa y en disposicion para atender a las indicaciones brindadas por la profesional y a su vez fueron llamados uno a uno para mayor organizacion de la actividad, en donde las personas mayores continuan solicitando las llamadas a fin de conocer el estado de sus referentes familiares y/o amigos **04 de Diciembre:** Las personas mayores se comportaron adecuadamente, integrandose sin dificultad en la actividad y esperando pacientemente el turno correspondiente para realizar el contacto telefonico y/o videollamada. **06 de Diciembre:** Las personas mayores cumplieron con los turnos asignados y de esta manera brindar mayor orden; para el desarrollo de esta sesion. **13 de Diciembre:** La actividad genero en las personas mayores alegria al ver a los miembros de su familia por medio de camara y de esta manera poder recibir mensajes alusivos de sus redes socio familiares. **18 de Diciembre:** Los espacios establecidos han permitido que se evidencie en la red socio familiar interes en atender los llamados, es de resaltar que estas actividades han incidido de forma positiva, en la mejora de los estados emocionales de las personas mayores. **20 de Diciembre:** Durante la ejecucion de la actividad las personas mayores se mostraron alegres y motivadas al entablar comunicacion con sus familiares y/o amigos. **22 de Diciembre:** La actividad permitio el fortalecimiento de los canales de comunicacion y vinculos afectivos con sus referentes familiares y/o sociales, actividad que es de interes para la poblacion participante ya que inciden de manera positiva en sus estados emocionales. **25 de Diciembre:** Los participantes mostraron su interes en vincularse y solicitar las llamadas y/o videollamadas para mantener el contacto con su red socio familiar. **27 de Diciembre:** En los participantes se evidencia alegria y motividad al poder mantener comunicacion constante con sus redes socio familiares sintiendose importantes y extrañados, contribuyendo en su proceso de permanencia en la unidad operativa.

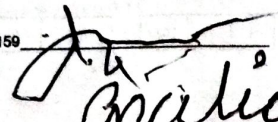
3.4.RECURSOS

Recurso Humano: Personas mayores, profesional	Alcohol
Directorio telefonico Referentes socio familiares	Sillas
Celular	

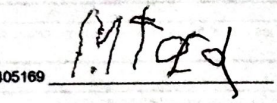
4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

La actividad de Contacto Activo ha generado la participacion adecuada de las personas mayores quienes muestran el interes de vincularse en estos espacios en los cuales se fortalezcan los vinculos socio afectivos por medio del acercamiento por medio de llamadas y/o videollamadas, siendo ademas una actividad de gusto y agrado para las personas mayores al sentirse extrañados por sus familiares y/o amigos y que han permitido un avance significativo en los cambios y estados emocionales y comportamentales de la poblacion.

PAULINA LAMY HERNANDEZ CC:20272835 

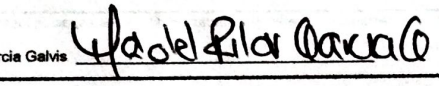
BELISARIO RICAURTE CC:2921159 

MARIA CECILIA GUTIERREZ CC:51604097

MIGUEL ARTURO TOCA CC: 19405169 

Fecha de evaluación del encuentro: 27/12/2023

Nombre del profesional que evalúa: Maria Alejandra Garrido Alvarez - Trabajadora Social

Coordinadora: Maria del Pilar Garcia Galvis 

Área: Trabajo Social
Actividad: Contacto Activo
Línea de Atención: Familia
Fecha: 01, 04, 06, 13, 18, 20, 22, 25 y 27 de Diciembre de 2023












20 dic. 2023 3:12:11 p. m.
La Mesa
Cundinamarca


22 dic. 2023 4:03:57 p. m.
295° NW
La Mesa
Cundinamarca
Altitud:992.0m
Velocidad:0.0km/h
Número de índice: 884


25 dic. 2023 10:39:19 a. m.
145° SE
La Mesa
Cundinamarca
Altitud:1000.3m
Velocidad:0.0km/h
Número de índice: 1553


27/12/2023 2:17:47 p. m.
La Mesa
Comunidad de Cuidado La Mesa